

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Настоящий Публичный договор (далее — Договор) определяет порядок возмездного оказания медицинских услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью по оказанию услуг «Валерэ», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Скадорва Валерия Валерьевича, действующего на основании Устава и лицом — потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

Настоящий договор, является публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц, принимающих предложение, и выражает намерение Исполнителя, сделавшего предложение, считать себя заключившим Договор с Заказчиком, который принимает условия настоящего Договора. С момента совершения Заказчиком конклюдентных и (или) иных действий, необходимых для пользования услугами Исполнителя (акцепт оферты), в соответствии со статьёй 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий Договор считается сделкой, заключенной в письменной форме и действует до момента отзыва Договора Исполнителем.

Вместе с принятием данного договора, Заказчик даёт своё согласие на получение информационной рассылки от Исполнителя посредством электронной почты, смс-уведомлений, рассылки Viber, WhatsApp и иных мессенджеров, через социальные сети (Instagram, Facebook), почтовой рассылки в конвертах бессрочно, до момента письменного отказа от рассылки. Исполнитель считает себя заключившим Договор с Заказчиком, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение). Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком в момент акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя. Публичный договор на оказание платных медицинских услуг должен быть принят Заказчиком путем присоединения к нему в целом.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичный договор - договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится.

Договор присоединения - договор, условия которого определены одной из сторон в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты другой стороной не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Публичная оферта - предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

Акцепт оферты - совершение Заказчиком любых конклюдентных действий в отношении оказываемых услуг, как предусмотренных настоящим договором, так и нет, является полным и безусловным принятием (акцептом) всех условий настоящего Договора.

Официальный сайт - информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет по адресу <https://acne.by> и <https://alopecia.by>

Прейскурант - рассчитанная и утвержденная Исполнителем стоимость медицинских услуг согласно перечню услуг.

Стороны - указание на Исполнителя и Заказчика при совместном упоминании в Договоре.

СТАТЬЯ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях настоящего Договора «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» на возмездной основе медицинские услуги (далее по тексту Договора - Услуга) в соответствии с лицензией № 02040/7856 от 30.01.2015 г., Прейскурантом цен, действующим на момент оказания медицинских услуг, а «Заказчик» обязуется оплатить оказанную услугу на условиях настоящего договора. Медицинские услуги, оказываемые «Исполнителем», отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Республики Беларусь.

1.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель в рамках исполнения настоящего Договора, объем, требования и характеристики оказываемых Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, определяются и фиксируются в амбулаторной карте, являющейся неотъемлемой частью Договора.

1.3. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство своевременно оплачивать стоимость Услуг, предоставляемых по настоящему договору и выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие своевременное и качественное оказание Услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

1.4. Перечень и стоимость медицинских услуг, оказываемых «Исполнителем», содержатся в действующем на момент заключения настоящего договора Прейскуранте.

1.5. Заказчик настоящим подтверждает, что ему предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов услуг, а также полная информация о деятельности Исполнителя; информация о состоянии здоровья, наличии заболеваний, диагнозе и прогнозе, методах диагностики, лечения, возможных осложнениях и связанных с ними рисках, возникающих в результате оказания услуг, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах оказанных услуг; ознакомлен с Прейскурантом цен на платные услуги и по доброй воле согласен на оказание ему платных услуг Исполнителем.

Получив в доступной форме от Исполнителя вышеуказанную информацию Заказчик предоставляет Добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

1.6. «Заказчик» уведомлен о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Заказчика».

1.7. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

1.8. Заключая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он поставлен в известность о том, что в помещениях Исполнителя по адресам: г. Минск, ул. Кропоткина, д. 110, помещение 1Н ведется аудио- и видеонаблюдение. Стороны договорились, что Заказчик присоединением к настоящему договору дает Исполнителю согласие на видеосъемку в помещениях Исполнителя в целях обеспечения безопасности, гарантированности сохранности имущества, предотвращения возможных преступлений.

СТАТЬЯ 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию медицинских услуг по адресу: г. Минск, ул. Кропоткина, д. 110, помещение 1Н в отношении каждого из Заказчиков, кто обратится к Исполнителю для получения таких услуг.

2.2. Размещение текста настоящего Договора на информационном стенде Исполнителя в помещениях по адресу: г. Минск, ул. Кропоткина, д. 110, помещение 1Н является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой Исполнитель заключает Договор с любым из Заказчиков, который согласится на его заключение.

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, то есть посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Для заключения настоящего Договора Заказчик по факту обращения должен оформить амбулаторную карту, далее - медицинскую карту у Исполнителя.

2.4. Договор считается заключенным с момента оформления и подписания медицинской карты. В иных случаях фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является фактическая оплата Заказчиком заказанных им услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Настоящий Договор при условии соблюдения порядка его акцепта считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Местом заключения договора Стороны признают местонахождение Исполнителя по адресу: г. Минск, ул. Кропоткина, д. 110, помещение 1Н

2.6. Присоединение Заказчика к настоящему договору, то есть принятие

(акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов», Прейскурантом цен, Положением об установлении гарантийного срока и иными локальными документами Исполнителя.

2.7. Настоящим Заказчик подтверждает, что, акцептуя настоящий договор, он согласен и признает для себя обязательным для выполнения и соблюдения условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

СТАТЬЯ 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. Осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь, в том числе с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Беларусь;

3.1.2. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах в порядке установленным действующим законодательством Республики Беларусь;

3.1.3. Предупредить «Заказчика», в случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных в Договоре и в случае предоставления дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Заказчика» (при внезапных ситуациях) оказывать дополнительные услуги без взимания платы.

3.1.4. Обеспечивать применение разрешенных к применению в Республики Беларусь лекарственных препаратов, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования;

3.1.5. Своевременно и качественно оказывать «Заказчику» медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предоставлять достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, разъяснения и рекомендации о необходимости и способах лечения.

3.1.6. Обеспечить «Заказчика» в установленном порядке информацией, в том числе размещенной на официальном сайте, включающей в себя сведения о перечне платных медицинских услуг и их стоимости, порядке их оплаты, месте, порядке и условиях оказания услуг, сведениями о медицинских работниках (их квалификации), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.1.7. Вести медицинскую документацию в установленном порядке.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. Оказывать платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Республики Беларусь, либо по просьбе «Заказчика» в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств.

3.2.2. Требовать от «Заказчика» предоставления всей информации,

необходимой для качественного и полного оказания ему платных медицинских услуг;

3.2.3. Требовать от «Заказчика» бережного отношения к имуществу «Исполнителя» и соблюдения им Правил внутреннего распорядка;

3.2.4. В одностороннем порядке изменить предварительно определенный объем оказываемых медицинских услуг в случае, если существует угроза жизни или здоровью «Заказчика».

3.2.5. Отказать в оказании платных медицинских услуг, при выявлении противопоказаний у «Заказчика».

3.2.6. Отказать «Заказчику» в оказании медицинской помощи, в случае, нарушения им условий п.3.3. настоящего Договора.

3.2.7. Отказать в оказании платных медицинских услуг «Заказчику», находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического токсического опьянения, некорректном поведении по отношению к персоналу.

3.2.8. Отказать в приеме «Заказчику» в случаях:

- неоднократных опозданий на прием;
- если действия «Заказчика» угрожают жизни и здоровью персонала, либо другим пациентам.

3.2.9. В одностороннем порядке прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом «Заказчика»:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении «Заказчиком» неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении «Заказчиком» назначенного режима лечения, несоблюдение «Заказчиком» указаний (рекомендаций) медицинского работника (лечащего врача), предоставляющего медицинскую услугу, если такое прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни «Заказчика» и здоровью окружающих. При этом «Исполнитель» не возмещает «Заказчику» стоимость лечения.

3.3. «Заказчик» обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные «Исполнителем» медицинские услуги, в соответствии с условиями настоящего Договора, сумма которого отражается в акте выполненных работ.

3.3.2. До оказания медицинской помощи информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. В случаях не предоставления данных сведений «Исполнитель» снимает с себя ответственность за осложнения, возникшие по данным причинам, а «Заказчик» несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

3.3.3 Точно выполнять назначения врача по лечению, а также указания, предписанные на период после оказания услуг.

3.3.4. Выполнять «Правила внутреннего распорядка для пациентов», требования и предписания медицинского персонала «Исполнителя», как необходимые условия предоставления ему качественной медицинской помощи.

3.3.5. Выполнять личные санитарно - гигиенические процедуры, направленные на поддержание своего здоровья и санитарно -

эпидемиологического режима «Исполнителя».

3.3.6. Немедленно извещать лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах.

3.3.7. Согласовывать с лечащим врачом употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т.д.

3.3.8. В случае изменений в состоянии здоровья немедленно сообщать об этом специалисту, ответственному за оказание Услуги.

3.3.9. Хранить в течение гарантийного срока акт выполненных работ на оказание платных медицинских (стоматологических) услуг, в случае возникновения в течение гарантийного срока любых дефектов лечения, немедленно обратиться к «Исполнителю», не прибегая к помощи других лечебных учреждений, в противном случае «Заказчик» лишается права на гарантийное обслуживание у «Исполнителя».

3.3.10. В случае возникновения спора между сторонами настоящего договора, наличия претензий по качеству услуг пройти обязательную процедуру досудебного урегулирования спора (процедуру урегулирования спорной ситуации), регламентируемую требованиями настоящего договора.

3.3.11. Возмещать убытки в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя.

3.4. «Заказчик» имеет право:

3.4.1. Ознакомиться с информацией и документами «Исполнителя», касающихся оказываемых услуг.

3.4.2. На качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание Услуги, в заранее оговорённое время и месте.

3.4.3. Получать от «Исполнителя» для ознакомления, по предварительному запросу, в письменной форме любые сведения о состоянии своего здоровья, протекании лечения, данные промежуточных обследований, протоколы консилиумов и т.д. в порядке, установленном Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200.

3.4.4. На получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания Услуги, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательств, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор.

3.4.5. Отказ от медицинского вмешательства.

3.4.6. Отказаться от дальнейшего лечения с обязательной оплатой произведенного лечения.

3.4.7. При наличии обоснованных претензий к качеству оказанной услуги требовать от «Исполнителя» безвозмездного устранения недостатков предоставленной услуги, исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков (в размере стоимости услуги на момент ее оказания).

3.4.8. Требовать сохранения конфиденциальности информации о факте обращения за медицинской помощью, диагнозе, состоянии (соблюдения врачебной тайны), в соответствии с требованиями действующего

законодательства.

СТАТЬЯ 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании действующего Прейскуранта цен, утвержденного на момент оказания медицинской услуги и Акта выполненных работ.

4.2. После (До) оказания «Исполнителем» платной медицинской услуги «Заказчиком» производится 100% оплата (предоплата) стоимости обследования и лечения путем внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя» либо безналичной формой оплаты посредством терминала. После оплаты «Заказчику» выдается чек установленного образца, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг.

4.3. Оплата Услуг производится Заказчиком в белорусских рублях.

СТАТЬЯ 5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА ФОРС-МАЖОРА

5.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему договору, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами), непосредственно повлиявшими на выполнение сторонами своих обязательств по настоящему договору.

5.2. Если услуга была оказана в соответствии с показаниями и в объеме, адекватном состоянию здоровья Заказчика на момент обращения, то все неблагоприятные последствия такой услуги расцениваются как не прогнозируемый исход (форс-мажорные обстоятельства).

СТАТЬЯ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору, возникших по вине «Заказчика», «Исполнитель» не несет ответственности за какие-либо ухудшения состояния здоровья «Заказчика».

6.3. При неудовлетворённости оказанной медицинской услугой, «Заказчик» вправе обратиться к «Исполнителю» с заявлением (претензией).

«Исполнитель» обязан в течение 10 календарных дней рассмотреть заявление (претензию) и в случае необходимости принять одну или несколько из следующих мер:

- ^ назначить новый срок оказания услуги;
- ^ уменьшить стоимость предоставленной услуги;
- ^ определить другого специалиста для исполнения услуги;
- ^ принять решение о возврате, уплаченных «Заказчиком» денежных сумм за оказанную услугу.

6.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение

«Заказчиком» условий настоящего Договора.

6.5. «Исполнитель» несет ответственность:

6.5.1. За качество выполняемых услуг по настоящему договору.

6.5.2. За причинение вреда здоровью «Заказчика» по вине врача «Исполнителя».

6.5.3. «Исполнитель» не несет ответственности перед «Заказчиком» в случае:

6.6.1. Возникновения осложнений по вине «Заказчика» (несоблюдение гигиены полости рта, неявки для профилактических осмотров, невыполнение назначений врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья, отказе от необходимого дополнительного комплекса обследований и лечения и т.п.).

6.6.2. Возникновения осложнений при лечении, ранее проведенном в другом лечебном учреждении.

6.6.3. Возникновения аллергии или непереносимости препаратов и материалов, разрешенных к применению, если наличие аллергии и непереносимости препаратов предварительно не оговорены «Заказчиком».

6.6.4. Прекращения (не завершения) лечения по инициативе «Заказчика».

6.6.5. Если «Заказчик» не предоставил достоверную информацию об общем состоянии здоровья.

6.6.6. Если медицинские услуги оказаны по настоянию «Заказчика», несмотря на предупреждения врача о том, что эти услуги могут быть оказаны без гарантированного лечебного эффекта, при отражении данных обстоятельств в первичной медицинской документации.

6.6.7. Невыполнения «Заказчиком» каких-либо требований и указаний «Исполнителя», отраженных в медицинской документации, не противоречащих Договору.

6.6.8. Возникновения у «Заказчика» в процессе лечения или после его окончания проблем сугубо биологического характера, не связанных с нарушением «Исполнителем» лечебных технологий.

6.6.9. При несвоевременном сообщении «Заказчика» о возникших дефектах лечения.

6.6. «Заказчик» несет ответственность:

за достоверность предоставляемой информации, четкое выполнение рекомендаций врача и своевременную оплату медицинских услуг.

7. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента акцепта физическим лицом настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7.2. «Исполнитель» не несет ответственности за функционирование сети Интернет и отсутствие возможности у физического лица (в том числе, ставшего Заказчиком) ознакомиться с информацией относительно настоящей оферты.

7.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в

одностороннем порядке по решению «Исполнителя» без предварительного уведомления «Заказчика». «Заказчик», зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если «Заказчик» продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это подтверждает факт его согласия с ними.

7.4. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора или его новая редакция доводится «Исполнителем» до всеобщего сведения посредством опубликования текста изменений и (или) дополнений настоящего Договора или его новой редакции на официальном сайте «Исполнителя» по адресу <https://ledamed.by> и на информационном стенде «Исполнителя» и вступает в силу с момента публикации.

7.5. Изменения и (или) дополнения, вносимые «Исполнителем» в настоящий Договор в связи с изменением действующего законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

7.6. Заказчик обязан самостоятельно проверять наличие изменений и (или) дополнений на официальном сайте <https://acne.by> ; <https://alopecia.by> и на информационном стенде «Исполнителя».

7.7. Продолжение пользования медицинскими услугами после уведомления на официальном сайте <https://acne.by> ; <https://alopecia.by> и на информационном стенде «Исполнителя» об изменении текущих условий настоящего Договора, его приложений и иных изменений рассматривается как согласие «Заказчика» с внесенными изменениями и дополнениями.

7.8. В случае несогласия с внесенными изменениями и (или) дополнениями «Заказчик» имеет право расторгнуть настоящий Договор, при этом «Заказчик» обязуется оплатить «Исполнителю», фактически выполненный объем работы.

7.9. Договор может быть прекращен (без обращения в суд с соответствующим иском) до истечения срока выполнения сторонами своих обязательств (досрочно):

7.9.1. по соглашению сторон, при этом взаиморасчеты осуществляются в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством;

7.9.2. в одностороннем порядке «Заказчиком» путем подачи письменного заявления в любое время, уведомив об этом «Исполнителя» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения, оплатив «Исполнителю» по Прейскуранту цен фактически понесенные «Исполнителем» расходы.

7.9.3. в случае отказа «Исполнителя» от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке, по причине нарушения «Заказчиком» принятых на себя обязательств по договору и невозможности исполнения «Исполнителем» обязательств по настоящему договору, возникших по вине «Заказчика» (при нарушении «Заказчиком» назначений лечащего врача и медицинского персонала, в случае отказа «Заказчика» от подтверждения добровольного информированного согласия на оказание услуги и пр.), путем направления письменного уведомления «Заказчику». Договор прекращает свое действие с даты, указанной в уведомлении. При этом возврат денежных средств, внесенных «Заказчиком» ранее (до даты расторжения), не производится.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. «Исполнитель» на оказанные медицинские (стоматологические) услуги, изготовленные и реализованные изделия и товары устанавливает Гарантийные сроки и сроки службы согласно действующему у «Исполнителя» Положению об установлении гарантийного срока при оказании медицинских услуг и требований законодательства Республики Беларусь.

С Положением можно ознакомиться самостоятельно у администратора, на информационном стенде, в кабинете врача.

8.2. В случае отказа «Заказчика» от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

8.3. С «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами «Заказчик», либо его законный представитель, знакомится самостоятельно при оформлении договора, у администратора, либо на информационном стенде, либо в кабинете врача.

8.4. Присоединение «Заказчика» к настоящему договору является:

^ подтверждением ознакомления с текстом настоящего договора, Положением об установлении гарантийного срока при оказании медицинской помощи, «Правилами внутреннего распорядка для пациентов» и иными документами; ^ свидетельством того, что «Заказчик» согласен с условиями договора и признает для себя обязательным выполнение и соблюдение условий договора, а также условий, предусмотренных вышеуказанными документами. Претензии, связанные со ссылкой на незнание либо не ознакомление с данными документами, не принимаются.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. **Персональные данные включают** - идентификационный номер, паспортные данные, ФИО, пол, дату рождения, адрес (регистрации) проживания, телефон, e-mail, информацию об инвалидности, информацию о здоровье, фото, фото-видеозаписи (в том числе фотопротокол, рентгеновские снимки и т.п.), информацию о расовой и национальной принадлежности, о родителях, опекунах, попечителях, супруге, ребенке (детях) физлица в случаях оказания медицинской помощи несовершеннолетнему лицу; лицу, признанному в установленном порядке недееспособным; лицу, не способному по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.

9.2. В процессе оказания медицинской помощи «Заказчик» (далее Субъект персональных данных) дает право «Исполнителю» передавать свои персональные данные, фотографии, аудио- и видеoinформацию, и сведения, составляющие врачебную тайну, любому штатному сотруднику «Исполнителя» и третьим лицам в интересах своего обследования и лечения, оценки качества медицинской помощи при условии сохранения сотрудниками и третьими лицами врачебной тайны и защиты персональных данных.

Также персональные данные могут быть переданы лицам, рассматривающим претензию/жалобу пациента (членам врачебной комиссии, медиатору, адвокату стороны).

Обработка персональных данных «Заказчика» может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом. Хранение персональных данных будет осуществляться сотрудником «Исполнителя» и уполномоченным лицом.

9.3. Цели обработки персональных данных:

- уведомление о дате и времени визита, об окончании гарантийного срока и т.п.;
- направление документов по электронной почте, мессенджерам (Viber, WhatsApp, Instagram, Telegram);
- уведомление об услугах и акциях по электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков, и СМС;
- оформление добровольного страхования медицинских расходов (ФИО, дата рождения, иные сведения, необходимые для заключения договора страхования медицинских расходов);
- направление ответа на вопрос, направленный по электронной почте специалистами «Исполнителя»;
- маркетинговые исследования;
- организация электронного документооборота;
- анкетирование, опросы;
- обработка заявок и запросов от «Заказчика»;
- проверка отзыва, размещенного на сайте, на предмет подлинности посещения лицом, оставившим отзыв.

9.4. Последствия дачи согласия субъекта персональных данных: «Исполнитель» получает право на обработку персональных данных соответствующего субъекта персональных данных на основании Политики в отношении обработки персональных данных и как следствие приступает к выполнению услуги, согласно п. 1.1. настоящего Договора.

9.5. Последствия отказа в даче такого согласия: «Исполнитель» не получает право на обработку персональных данных соответствующего субъекта персональных данных и как следствие не может приступить к выполнению услуги, согласно п. 1.1. настоящего Договора.

9.6. Права субъекта персональных данных, связанных с обработкой персональных данных и механизм реализации таких прав осуществляются в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

9.7. Присоединяясь к данному договору «Заказчик» подтверждает, что дает Согласие на обработку персональных данных.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения разногласий между «Исполнителем» и «Заказчиком» по поводу качества оказания услуги или иным условиям настоящего договора, стороны решают спор путем переговоров, либо путем письменного обращения с заявлением (претензией) к стороне, которая нарушила условия договора.

10.2. Ответ на претензию должен быть направлен заявителю претензии в течении 10 (десяти) календарных дней.

10.3. В случае не достижения согласия в порядке досудебного

урегулирования, не получения ответа на претензию в установленный срок, заинтересованная сторона имеет право обратиться в суд по месту исполнения настоящего договора.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ЗАКАЗЧИК:
Общество с ограниченной ответственностью «Валерэ» Адрес: 220123, г. Минск, ул. Кропоткина, 110, пом. 1Н тел. +375296343948; +375293832538 р/с BY43AEBK30120038371500000000 в ЗАО «Neo Bank Asia» г. Минск, ул. В. Хоружей, 20 БИК АЕВКВУ2Х УНП 191228130 ОКПО 378675445000	Стороны соглашаются, что реквизитами заказчика считается информация, указанная им при заполнении медицинской карточки либо ином документе (информации), предоставляемом для оказания медицинских услуг